



## **30-Sekunden-Regel in der Arbeitsagentur AAG-Schülergruppe von Organisation beeindruckt**

[Grafik: Cuxhavener Nachrichten / Text: Cuxhavener Nachrichten / Maren Reese-Winne / Anthea Günther, Ivana Gavran, Jaquelin Witzel, Diana Land, Quentin Rühmkorf]

cn/mr. – Im Rahmen des SCHmATZ-Projektes besuchte eine Schülergruppe des AAG auch die Agentur für Arbeit in Cuxhaven.

Zusammen mit der extra aus Stade angereisten Kerstin Lingk von der IHK (Industrie- und Handelskammer) machten wir uns auf den Weg zur Agentur für Arbeit, wo uns Detlef Kocks, der Teamleiter der Arbeitsvermittlung, freundlich willkommen hieß.

Wir begannen mit einem Rundgang durch die Agentur. Im ersten Obergeschoss befinden sich Empfang, Eingangszone sowie Vermittlung und Beratung. Am Empfang gilt die 30 Sekunden-Regel, die besagt, sein Anliegen kurz erklären um dann dementsprechend weiter geleitet zu werden.

Die Mitarbeiter kümmern sich dann weiter um die Bedürfnisse der Kunden. In diesem Teil der Agentur werden überall Zeitschriften und Prospekte zur Information angeboten.

Im Vermittlungsbereich gibt es viele Jobangebote für Studenten und junge Leute (z.B. Ferienjobs). Außerdem kann man selbstständig und kostenlos Angebote am PC herausuchen und vergleichen.

### **Sofort Kontakt aufnehmen**

Wenn man dann am PC etwas gefunden hat, kann man mit dem nebenstehenden Telefon ebenso kostenlos Kontakt zum jeweiligen Arbeitgeber aufnehmen. Zusätzlich hängen an einer Pinnwand Stellenangebote aus den regionalen Zeitungen, die ständig aktualisiert werden.

Im 2. Obergeschoss befinden sich die Arbeitnehmerleistungen und die Berufsberatung. Als Arbeitnehmerleistung bezeichnet man das, was man bekommen kann, wenn man gerade arbeitslos geworden ist und wenn man versicherungspflichtig gearbeitet hat. Die Arbeitnehmerleistung ist nicht vergleichbar mit Hartz 4.

Die Aktenhaltung in der Cuxhavener Agentur wird zur Zeit noch nicht elektronisch geregelt, was sich aber bald ändern wird, sondern die Akten werden ordentlich sortiert in einem eigenen Raum gelagert. Im 3. Obergeschoss der Agentur befinden sich Geschäftsleitung und Besprechungsräume, die z.B. für Fortbildungen, Vorträge und Vorstellungsgespräche genutzt werden. Ebenfalls im 3. Stock befindet sich der Arbeitgeberservice.

Die zentrale Stelle der Agentur für Arbeit ist in Stade. Das ist die Zentrale für alle umliegenden Geschäftsstellen (Cuxhaven, Buxtehude, Zeven, Bremervörde, Otterndorf). Alles in allem bleibt zu sagen, dass jeder Kunde, der in der Agentur für Arbeit Beratung bzw. Hilfe sucht, aus dem Haus geht und weiß, dass etwas passieren wird.

Wir möchten uns bei Herrn Kocks und Frau Lingk, die uns jede Frage beantwortete und extra für uns anreiste, ganz herzlich für den informativen Tag bedanken.

**CN vom 13.07.2007 (S. 17)**